



## 「自分で気づかない 自分の強みに 気づかせてもらいました」

はり灸サロン 月花  
代表

屋 由美 氏

開業： 2018年4月

<https://hari-okuyumi.com/>

Instagram @shinq.gekka

### ◆お仕事について教えてください。

東区で、鍼灸院を経営しています。女性の体調不良の改善に特化したオーダーメイドの治療を提供する鍼灸院です。お客様の体に寄り添い、心地よく安らいでいただけるはり灸ケアを心がけています。また、アロマトリートメントのメニューもあります。これはお客様に合わせた植物由来で天然、国産のアロマオイルを組み合わせるリラクゼーションを促し、肌のお悩みを解決します。

### ◆起業のきっかけは？

以前は外資系の会社で営業の仕事をしていました。体調を崩して、漢方や針灸に触れたことから、これを仕事にしたいと考え、会社を辞めて鍼灸師の学校に通いました。卒業してからは鍼灸師としてお店で働き、起業への想いを温めていました。

そろそろ自分のお店を持ちたいと思い始めたころ、起業について右も左もまったく分からず悩んでいた私に、お店のお客さまが名古屋市新事業支援センターを紹介してくださいました。

### ◆何度もご利用いただきました。相談していかがでしたか？

支援センターに初めて伺ったとき「こんなことを相談していいのか？」とか、「何もわからないのに起業してよいか？」とか、不安な思いも安心して話すことができました。何から始めればよいかも分かかっていませんでしたが、まず事業計画書を作成するように言われました。それからは、何度も相談に伺い、計画書も何度も作り直しました。作ってみたところ、起業するのにネックになっているのは資金が不足しているということでした。エクセルシートに売上、固定費、返済額、手数料など入力してどれくらいの借入れが必要か組み立てました。今なら当然のようにできますが、当時はまさらで何も知らなかったのです。事業計画書で数字を見える化するの初めて体験でした。しっかり作った事業計画書によって、無事金融機関から融資を受けることができました。

### ◆学びや気づきはありましたか？

まず、自分で気づかない自分の強みに気づかせてもらいました。

私の強みは「夜遅くまで営業している」「土日でも営業している」ということだと思っていました。相談してみると、「私が属している針灸の流派で、女性の鍼灸師は名古屋市内で私一人だけ」「中国に留学経験があるので、中国人のお客様もOK」ということが私の強みだということに気づきました。私にとっては当たりまえのことでそれが強みだとはまったく思っていませんでした。この気づきを得て、私独自の魅力をPRした事業計画書を作成することができ小規模事業者持続化補助金を獲得できました。

また、私がホームページで伝えたいことと、お客様が欲しい情報が一致していないことに気づきました。作成当初は鍼灸師としての自分自身の説明が重要だと思っていました。もちろんそれも重要ですが、「お店でどんな施術が受けられるのか」「どんな相談ができるのか」といった、お客様にご自身の悩みを解決できるイメージを持っていただけるホームページか？という視点が無かったことに気づきました。

◆当センター主催のセミナーにも何回かご参加いただきました。

今でこそ予約をたくさんいただいています。開業当時は予約が少なく空き時間が多かったため、その時間を使って経営や会計のセミナーに参加しました。

私は鍼灸の技術を極めることばかりしてきたので、経営についてはまったく白紙の状態でしたから、経営について一般論から学び、具体的な質問ができるようになったことは大きな収穫でした。

その後は、私にとって最も難解だった会計について、定期的に相談して帳簿の付け方や、売上げや支払いの管理、青色申告など、一から教えていただきました。定期的に通ってよかったです。一年分たためて相談にいったら大変なことになるところでした。定期的に売上を入力することによって、売上げを意識して仕事ができるようになりました。今では当たり前のことですが、当時は本当にまったく分かっていませんでした。

◆最近さらなる事業展開についてご相談に来ていただいています。

ネットショップを立ち上げようと思い、ホームページやプロモーションについて相談しています。

私は以前勤めていた会社で営業をしていたころから、お客様が「買わされた」と思ったら負けとっていました。これからも自分の売り方を磨いていきたいと思っています。

◆最後に、今後、当センターを利用されたい方にひとことお願いします。

起業すると決めただけで何から始めればいいのかわからない人は、とりあえずセンターに行ってみる

ことをお勧めします。何かしら答えが見つかり一歩が踏み出せると思います。自分一人で悩んでいることや、友達や家族に相談してもわからないことの解決につながります。自分にもとれない知恵を授けてもらえるので、これから起業する人はもとより、起業して困っている人こそ、利用されるとよいと思います。



【当センターによる経営相談支援の内容】

- 開業手続きの説明
- 融資・補助金申請のための事業計画書作成
- マーケティング（販売促進）
- ホームページ改善
- 経理処理の進め方
- 商標登録の手続き
- 専門家派遣（会計ソフトの使い方）

夢を描き

挑戦し続けるあなたを  
応援します！



ホームページ



吹上ホール

公益財団法人名古屋産業振興公社

名古屋市新事業支援センター

に聞きに行こう！

