



事業の立ち上げを支援

業種 児童発達支援事業所
 代表 永島絹枝
 事業所 名古屋市千種区千代が丘
 4-11 浅野ビル1B

・事業者の概要

相談者は2023年11月千種区千代が丘に児童発達支援事業所「つなぐ」を開業した。幼児に対する早期療育と自立支援に強みがあり、近隣の幼稚園からの評価は高いが、利用する生徒が増えないため、どのように施設の認知度を上げるべきかとの相談を受けた。4月からは小学生にも対象を拡大し、利用者を広げるべく活動している。

・表面化している課題

開設して半年であり、徐々に認知度は上がっているものの、まだまだ開設したことが知られていない。Instagramで日々の情報等を発信しているものの、関心を持つ方もなかなか増えてこない。相談者の療育の質の高さを理解されている幼稚園等からの紹介はあるが、子供の障害に悩んでいる親御さんに存在を知られているかと考えると告知はまだ不十分である。

・支援者の分析と判断

幼児の利用者が想定よりも少ない原因を分析したところ、近隣に低年齢層の子供が少ない地域であることがわかった。施設の認知度を上げるためには、近隣のみならずより広域に向けてPRする必要があると判断した。

相談時の様子



・課題解決への提案

相談者がサービス管理者の育成に重点を置き、自らなるべく現場に立たないようしていた姿勢を転換し、相談者自身が現場に立って療育を提供することで利用者へ価値が伝わり、施設の評判はもっと上がるのではと提案した。忙しい管理者の業務と療育を両立させながら、利用者とも向き合っている真摯な姿勢が伝わり利用者は徐々に増えていった。

・実行内容

開設の準備で利用者増加のための広報が後回しとなっていたため、チラシデザインのブラッシュアップを行い、一緒に広報に取り組んだ。事業がスムーズに進むように、日々の売上と資金の状況を確認し、経営の安定化が図れるように側面的にサポートを行った。



事業者さんの声

窮地の状況でも事業の戦略を親身に考えてくれて、心の支えになって助かりました。まだ始まったばかりで、これから本番と思い頑張ります。

・成果と今後の進め方

利用者が徐々に増えて、経営の安定が見込めてきた。発達障害の子どもたちに療育サービスを提供し続け、みんなが幸せになる社会を創るために、会社を発展させるように応援し続けていく。



生徒さん募集中!

現在「つなぐ」では、幼児対象の早期療育支援を行っていますが、4月オープン予定!! 小学生を対象とした放課後等デイサービスも開校し、利用対象を幼児～小学生の療育・自立支援を開始いたします。
 ※不登校のお子様支援も行っていますので、お気軽に問合せ下さい。

営業日 月～土曜日 祝日
 開始時間: 10:30 終了時間: 17:30
 学校がある日は、下校時間より利用可能 ※課題あり

利用対象 小学生のお子様
 受給者証を持っているお子様 またはこれから受給者証の発行を予定しているお子様
 ※療育(療育)手帳不要

自己育成と自己発見 好きな事⇒得意⇒自信につながる
 ・生活習慣・集団行動
 ・工作・運動
 ・プログラミング
 ・お出かけ

無料! 見学・体験随時実施中
 児童発達支援・放課後等デイサービス「つなぐ」では、(2歳～12歳)未就学児童～小学生を対象とした、療育・自立を主とし、個別・集団支援を行う専門施設です。お子様の成長や発達上の「悩み・心配・不安」のご相談は、相談支援センターが橋渡しになって無料で相談に乗ってくださいますので安心してご利用下さい。

療育・自立支援room

無料体験イベント
 開催日 3月16日・30日
 時間 13時～15時
 当日定員 5名(親子ペア)
 申込・申し込みは 052-890-7751
 052-890-7751

〒464-0085 千種区千代が丘11番 浅野ビル1B
 アクセス/バス(浅野駅)徒歩3分

TEL 052-890-7751
 受付時間: 10:30～17:00 休診日/日曜日

(公財)名古屋産業振興公社 名古屋市新事業支援センター

〒464-0856 名古屋市千種区吹上二丁目6番3号 名古屋市中小企業振興会館5階 TEL:052-735-0808 FAX:(052)735-2065

無料の
窓口相談

右の二次元コードリンク先の申込フォームページから必要事項を入力し、お申し込みください
<https://ws.formzu.net/dist/S27720287/>

